

POWER



HACKS

SINGULAR.H

FEEDBACK CON IMPACTO

Y SIN HERIR

SINGULAR.H

SE PUEDE DAR FEEDBACK SIN HERIR?

¡Sí, se puede!

Te mostramos cómo iniciar el cambio.

¡NO ES FÁCIL!

Pero evitarlo sale caro: Climas tensos,
Equipos estancados, Personas sin
propósito ...



EL FEEDBACK CON IMPACTO Y SIN HERIR

Es una devolución honesta, específica y oportuna que busca **generar aprendizaje y transformación**, cuidando el vínculo y el bienestar emocional del otro.



DAR FEEDBACK SIN HERIR

No es “decirlo como salga”.
Tampoco es evitar el conflicto.

La solución está en contar con una estructura simple y poderosa que te permita transformar una conversación difícil en una instancia de liderazgo y crecimiento.



1 DESCRIBÍ EL CONTEXTO PUNTUAL, SIN GENERALIZAR. ACCIONES



Ubicá temporalmente lo que ocurrió (día, espacio, proyecto).



Evitá frases vagas como “siempre” o “últimamente”.



Anclá tu mensaje en un momento específico.



POWER HACKS



1 DESCRIBÍ EL CONTEXTO PUNTUAL, SIN GENERALIZAR.

- USÁ FRASES COMO: "EN LA REUNIÓN DEL LUNES..." O "DURANTE LA DAILY DE AYER...".
- NUNCA EMPIECES CON "LO QUE PASA SIEMPRE CON VOS...".
- SI NO PODÉS RECORDAR UN MOMENTO CLARO, NO DES FEEDBACK AÚN.
- ESCRIBÍ LA SITUACIÓN ANTES DE DECIRLA EN VOZ ALTA.
- PRACTICÁ DESCRIBIR EL CONTEXTO EN 1 ORACIÓN CONCRETA

PONELOS EN MARCHA !

2 COMENTÁ LO QUE VISTE O ESCUCHASTE, SIN INTERPRETAR INTENCIONES. ACCIONES



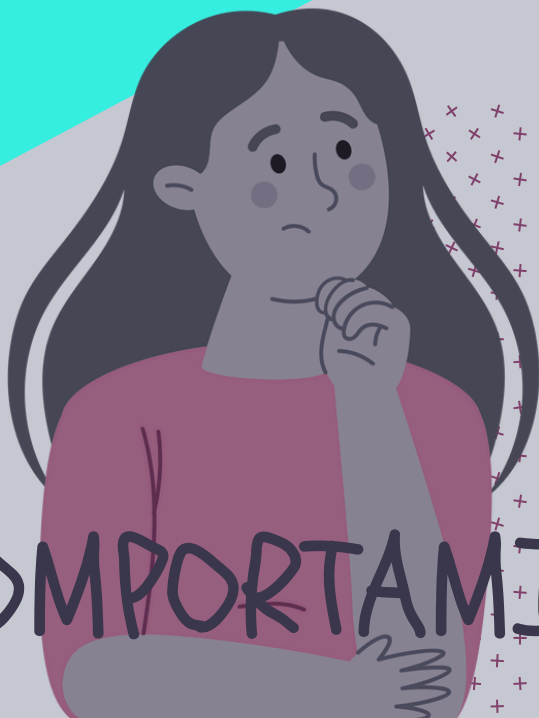
Focalízate en hechos observables, no en juicios.



Mantené un tono neutral y profesional.



Evitá palabras que suenen acusatorias.



COMPORTAMIENTO

POWER HACKS

2 COMENTÁ LO QUE VISTE O ESCUCHASTE, SIN INTERPRETAR INTENCIONES.

- EN VEZ DE “FUISTE AGRESIVO”, DECÍ “INTERRUMPISTE TRES VECES”.
- SI PODÉS GRABARTE, ESCUCHÁ TU TONO ANTES DE DAR FEEDBACK REAL.
- NO USES “VOS SOS” — SIEMPRE “YO NOTÉ QUE...”.
- EVITÁ ADJETIVOS: DESCRIBÍ VERBOS.
- IMAGINÁ QUE ESTÁS RELATANDO UN VIDEO DE LO QUE VISTE.

ACCIONALOS!

3 EXPLICÁ EL EFECTO QUE TUVO EL COMPORTAMIENTO EN LOS RESULTADOS O EL EQUIPO.

ACCIONES



Hablá del impacto sin dramatizar.



Conectá la acción con consecuencias reales.



Mencioná cómo afectó al equipo, clima o entregables.

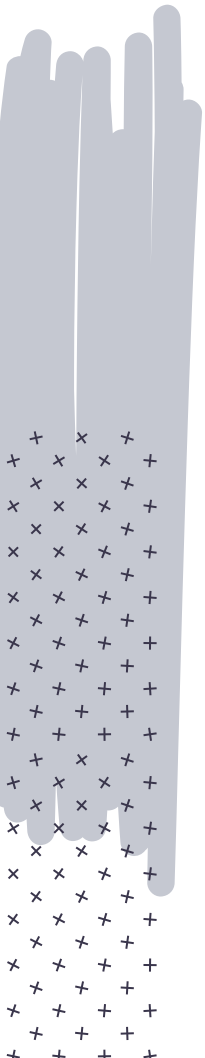


IMPACTO

POWER HACKS

A stylized illustration of a hand with the index finger pointing up. The hand is divided into three sections: a purple section at the top, a teal section with white diagonal stripes in the middle, and a dark blue section at the bottom. There are three lightning bolts around the hand: one purple at the top left, one teal at the top right, and one dark blue at the bottom left.

3 EXPLICÁ EL EFECTO QUE TUVO EL COMPORTAMIENTO EN LOS RESULTADOS O EL EQUIPO.

- 
- A stylized illustration of a hand with the index finger pointing up. The hand is light gray. The palm and fingers are covered with a pattern of small plus (+) and minus (-) signs. The plus signs are more numerous than the minus signs.
- USÁ FRASES COMO: "ESO GENERÓ QUE..." O "ESO IMPIDIÓ QUE...".
 - NO APELES A LO EMOCIONAL: MANTENELO RACIONAL Y CLARO.
 - RELACIONÁ SIEMPRE CON EL OBJETIVO COMÚN, NO CON ALGO PERSONAL.
 - PRACTICÁ DECIR EL IMPACTO EN MENOS DE 10 SEGUNDOS.
 - SI NO HAY IMPACTO CLARO, TAL VEZ NO VALE LA PENA DAR FEEDBACK.

IMPULSALOS!

4

DALE ESPACIO PARA RESPONDER SIN INTERRUMPIR.

ACCIONES



Cerrá con una pregunta abierta: "¿Cómo lo viste vos?"



Evitá justificarte mientras la otra persona responde.



Escuchá sin buscar "tener razón".



ESCUCHA ACTIVA

POWER HACKS



4 DALE ESPACIO PARA RESPONDER SIN INTERRUPIR.

- USÁ SILENCIOS: EL OTRO NECESITA PROCESAR.
- VALIDÁ CON GESTOS O FRASES COMO "TE ESCUCHO" O "ENTIENDO".
- TOMÁ NOTA SI ES NECESARIO PARA EVITAR INTERRUPTIONES.
- NO COMPLETES FRASES POR LA OTRA PERSONA.
- REPETÍ LO QUE ENTENDISTE PARA CHEQUEAR: "ENTONCES LO QUE DECÍS ES..."

TENELOS EN MENTE!

5

CERRÁ CON UNA PROPUESTA CLARA DE MEJORA FUTURA.

ACCIONES



Enfocate en lo que se puede hacer diferente.



Invitá a construir un nuevo acuerdo.



Evitá reproches, enfocá en lo que viene.



REENCUADRE POSITIVO

POWER HACKS

5 CERRÁ CON UNA PROPUESTA CLARA DE MEJORA FUTURA.

- USÁ FRASES COMO: "ME GUSTARÍA QUE PODAMOS..." O "¿QUÉ TE PARECE SI...?"
- TERMINÁ CON UNA EXPECTATIVA CLARA PERO REALISTA.
- NO CIERRES SOLO CON UN "BUENO, LISTO".
- MANTENÉ EL FOCO EN LA COLABORACIÓN, NO EN LA CORRECCIÓN.
- SI EL VÍNCULO LO PERMITE, AGRADECÉ LA APERTURA A RECIBIR FEEDBACK.

¡TRANSFORMALO!

FEEDBACK SIN HERIR ES ASÍ

“En la reunión del lunes (situación), noté que interrumpiste varias veces (comportamiento). Eso impidió que otros participaran (impacto). ¿Cómo lo viste vos? (escucha). Me gustaría que en adelante promovamos un espacio más equitativo (reencuadre).”

RECORDA!

- Respetá el timing: no des feedback en caliente.
- Elegí el lugar adecuado: no lo hagas por chat o en público.
- No esperes a la crisis: entrená el hábito.
- Practicar los power hacks es lo que lo convierte el feedback una herramienta transformadora.



¿QUERÉS QUE TUS LÍDERES DEN FEEDBACK QUE NO LASTIME, INSPIRE Y POTENCIE?

Si querés que tus líderes aprendan a dar feedback
sin herir, con claridad y con impacto real,

En Singular.H diseñamos experiencias de formación
que transforman la cultura desde la conversación.

Estamos listos para ayudarte a construir equipos
que se escuchen, se desarrollen y avancen juntos.



CONTACTANOS.

POWER



HACKS

SINGULAR.H