

# POWER



# HACKS

SINGULAR.H

# FEEDBACK CON IMPACTO

Y SIN HERIR

SINGULAR.H

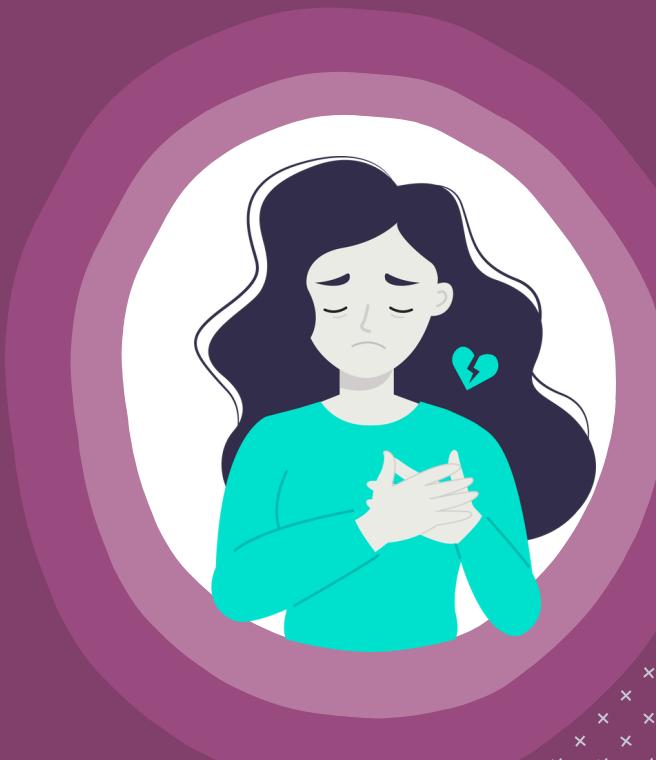
# SE PUEDE DAR FEEDBACK SIN HERIR?

¡Sí, se puede!

Te mostramos cómo iniciar el cambio.

¡NO ES FÁCIL!

Pero evitarlo sale caro: Climas tensos,  
Equipos estancados, Personas sin  
propósito ...



# EL FEEDBACK CON IMPACTO Y SIN HERIR

Es una devolución honesta, específica y oportuna que busca **generar aprendizaje y transformación**, cuidando el vínculo y el bienestar emocional del otro.



# DAR FEEDBACK SIN HERIR

No es "decirlo como salga".  
Tampoco es evitar el conflicto.

La solución está en contar con una estructura simple y poderosa que te permita transformar una conversación difícil en una instancia de liderazgo y crecimiento.



# 1 DESCRIBÍ EL CONTEXTO PUNTUAL, SIN GENERALIZAR.

## ACCIONES



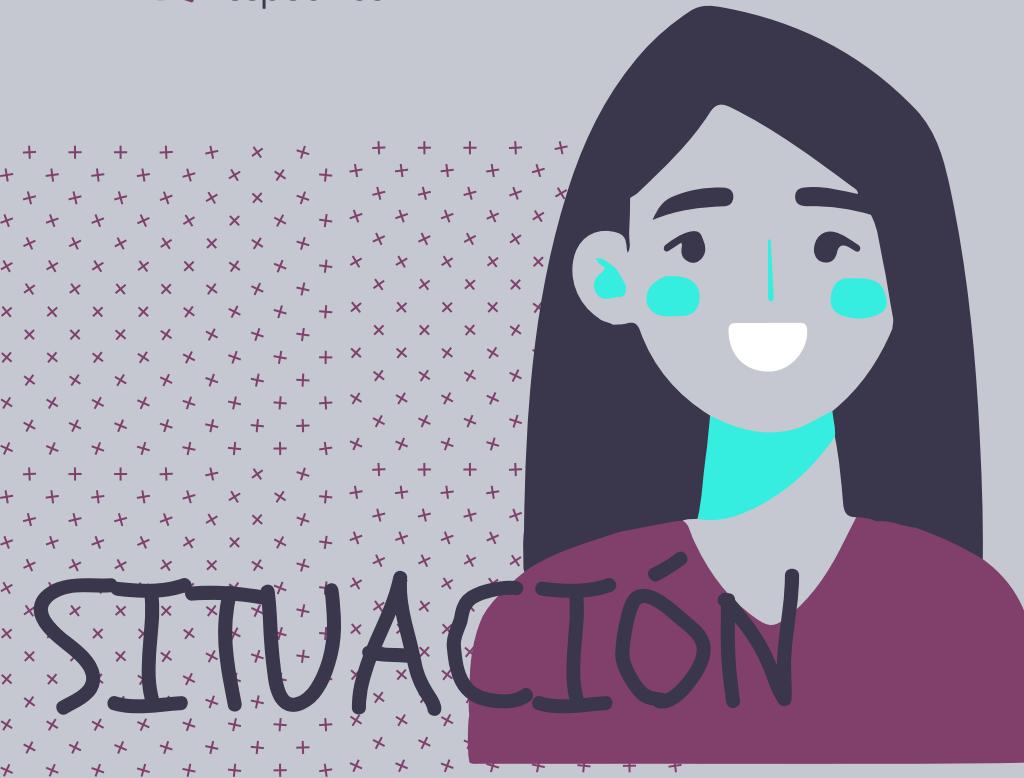
Ubicá temporalmente lo que ocurrió (día, espacio, proyecto).



Evitá frases vagas como “siempre” o “últimamente”.



Anclá tu mensaje en un momento específico.



# POWER HACKS



## 1 DESCRIBÍ EL CONTEXTO PUNTUAL, SIN GENERALIZAR.

- USÁ FRASES COMO: "EN LA REUNIÓN DEL LUNES..." O "DURANTE LA DAILY DE AYER...".
- NUNCA EMPIECES CON "LO QUE PASA SIEMPRE CON VOS...".
- SI NO PODÉS RECORDAR UN MOMENTO CLARO, NO DES FEEDBACK AÚN.
- ESCRIBÍ LA SITUACIÓN ANTES DE DECIRLA EN VOZ ALTA.
- PRACTICÁ DESCRIBIR EL CONTEXTO EN 1 ORACIÓN CONCRETA

PONELOS EN MARCHA !

# 2 COMENTÁ LO QUE VISTE O ESCUCHASTE, SIN INTERPRETAR INTENCIÓNES. ACCIONES



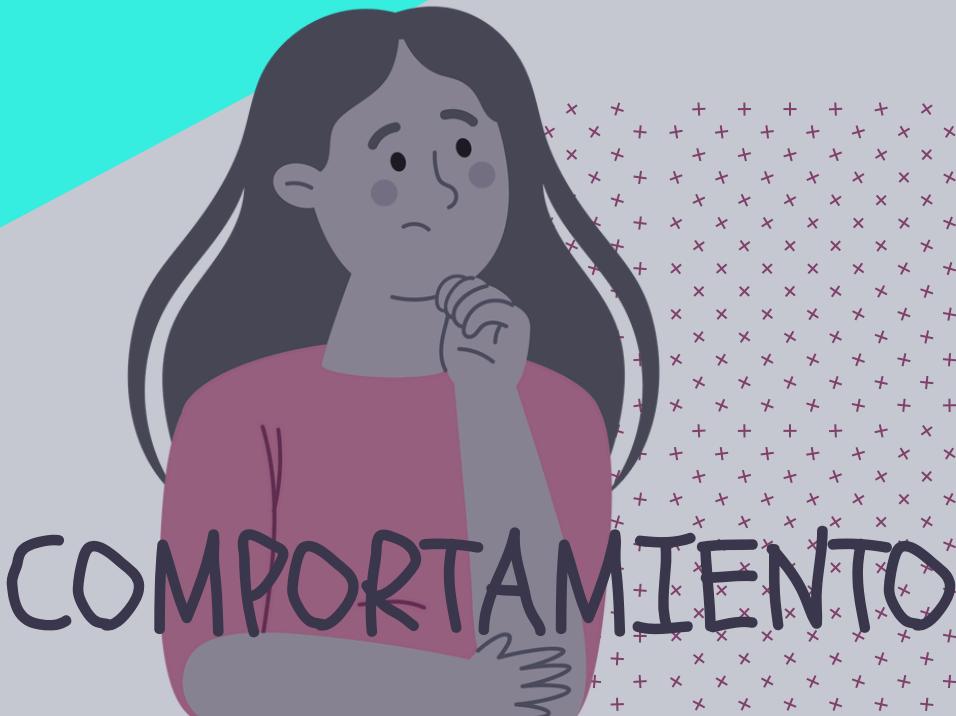
Focalízate en hechos observables, no en juicios.



Mantené un tono neutral y profesional.



Evitá palabras que suenen acusatorias.



# POWER HACKS



## 2 COMENTÁ LO QUE VISTE O ESCUCHASTE, SIN INTERPRETAR INTENCIÓNES.

- EN VEZ DE “FUISTE AGRESIVO”, DECÍ “INTERRUMPISTE TRES VECES”.
- SI PODÉS GRABARTE, ESCUCHÁ TU TONO ANTES DE DAR FEEDBACK REAL.
- NO USES “VOS SOS” — SIEMPRE “YO NOTÉ QUE...”.
- EVITÁ ADJETIVOS: DESCRIBÍ VERBOS.
- IMAGINÁ QUE ESTÁS RELATANDO UN VIDEO DE LO QUE VISTE.

ACCIONALOS!

# 3

# EXPLICÁ EL EFECTO QUE TUVO EL COMPORTAMIENTO EN LOS RESULTADOS O EL EQUIPO.

## ACCIONES



Hablá del impacto sin dramatizar.



Conectá la acción  
con consecuencias  
reales.



Mencioná cómo  
afectó al equipo,  
clima o  
entregables.



# POWER HACKS

## 3

### EXPLICÁ EL EFECTO QUE TUVO EL COMPORTAMIENTO EN LOS RESULTADOS O EL EQUIPO.

- USÁ FRASES COMO: “ESO GENERÓ QUE...” O “ESO IMPIDIÓ QUE...”.
- NO APELES A LO EMOCIONAL: MANTENELO RACIONAL Y CLARO.
- RELACIONÁ SIEMPRE CON EL OBJETIVO COMÚN, NO CON ALGO PERSONAL.
- PRACTICÁ DECIR EL IMPACTO EN MENOS DE 10 SEGUNDOS.
- SI NO HAY IMPACTO CLARO, TAL VEZ NO VALE LA PENA DAR FEEDBACK.

IMPULSALOS!

# 4 DALE ESPACIO PARA RESPONDER SIN INTERRUMPIR.

## ACCIONES



Cerrá con una pregunta abierta: “¿Cómo lo viste vos?”



Evitá justificarte mientras la otra persona responde.



Escuchá sin buscar “tener razón”.



# ESCUCHA ACTIVA

# POWER HACKS



## 4 DALE ESPACIO PARA RESPONDER SIN INTERRUMPIR.

- USÁ SILENCIOS: EL OTRO NECESITA PROCESAR.
- VALIDÁ CON GESTOS O FRASES COMO "TE ESCUCHO" O "ENTIENDO".
- TOMÁ NOTA SI ES NECESARIO PARA EVITAR INTERRUPCIONES.
- NO COMPLETES FRASES POR LA OTRA PERSONA.
- REPETÍ LO QUE ENTENDISTE PARA CHEQUEAR: "ENTONCES LO QUE DECÍS ES..."

TENELOS EN MENTE!

# 5

# CERRÁ CON UNA PROPUESTA CLARA DE MEJORA FUTURA. ACCIONES



Enfocate en lo que se puede hacer diferente.



Invitá a construir un nuevo acuerdo.



Evitá reproches, enfocá en lo que viene.



# POWER HACKS

## 5 CERRÁ CON UNA PROPUESTA CLARA DE MEJORA FUTURA.

- USÁ FRASES COMO: "ME GUSTARÍA QUE PODAMOS..." O "¿QUÉ TE PARECE SI...?"
- TERMINÁ CON UNA EXPECTATIVA CLARA PERO REALISTA.
- NO CIERRES SOLO CON UN "BUENO, LISTO".
- MANTENÉ EL FOCO EN LA COLABORACIÓN, NO EN LA CORRECCIÓN.
- SI EL VÍNCULO LO PERMITE, AGRADECÉ LA APERTURA A RECIBIR FEEDBACK.

¡TRANSFORMALO!

# FEEDBACK SIN HERIR ES ASI

"En la reunión del lunes (situación), noté que interrumpiste varias veces (comportamiento). Eso impidió que otros participaran (impacto). ¿Cómo lo viste vos? (escucha). Me gustaría que en adelante promovamos un espacio más equitativo (reencuadre)."

## RECORDA!

- Respetá el timing: no des feedback en caliente.
- Elegí el lugar adecuado: no lo hagas por chat o en público.
- No esperes a la crisis: entrená el hábito.
- Practicar los power hacks es lo que lo convierte el feedback una herramienta transformadora.



# ¿QUERÉS QUE TUS LÍDERES DEN FEEDBACK QUE NO LASTIME, INSPIRE Y POTENCIE?

Si querés que tus líderes aprendan a dar feedback sin herir, con claridad y con impacto real,

En Singular.H diseñamos experiencias de formación que transforman la cultura desde la conversación.

Estamos listos para ayudarte a construir equipos que se escuchen, se desarrolleen y avancen juntos.



# POWER



# HACKS

# SINGULAR.H